

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO



Manual de usuario del Buzón Tributario

Junio 2014



Tabla de Contenido

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Ingreso al Buzón Tributario | 3 |
| a. | Ingreso con Contraseña | 4 |
| b. | Ingreso con FIEL | 5 |
| 2. | Actualización Mecanismos de Comunicación..... | 5 |
| 3. | Mensajes | 15 |

El Buzón tributario es un Sistema de comunicación electrónico entre las Autoridades Fiscales y los contribuyentes (Personas Físicas y Morales), el cual se ubica en la página del SAT dentro de la opción Trámites. Se debe considerar que el Buzón mostrará la hora del centro, sin embargo se respetará la zona horaria en la que te encuentres.

1. Ingreso al Buzón Tributario

Para ingresar a tu Buzón debes realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a la página del SAT www.sat.gob.mx,
- Dar clic en la opción **Trámites**,
- Seleccionar la opción **Buzón Tributario** que se muestra en el menú izquierdo.



En seguida se presentará la pantalla para ingresar, dónde contarás con 2 opciones, las cuales se describen a continuación:

a. Ingreso con Contraseña

Debes dar clic en la opción Buzón Tributario que se muestra en el menú izquierdo, en seguida se mostrará la pantalla dónde escribirás tu RFC y la Contraseña, luego dar clic en el botón “Enviar”.

b. Ingreso con FIEL

Para ingresar con tu Firma electrónica debes seleccionar la opción FIEL, enseguida se presentara la pantalla con los campos para el registro de los siguientes datos:

- Certificado (cer)
- Llave privada (key)
- Contraseña de clave privada
- RFC (este se llena de forma automática)

Luego dar clic en el botón “**Enviar**”.



La imagen muestra una captura de pantalla de la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior izquierda se encuentran los logos de SHCP y SAT. A la derecha, se indica "Trámites y servicios". En la parte superior, se muestra la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y un enlace "Inicio / Iniciar sesión".

El menú de navegación a la izquierda incluye: Buzón tributario, Declaraciones, Factura Electrónica, RFC, Trámites, Servicios y Consultas.

El título principal de la sección es "Acceso a los servicios electrónicos". Los campos de entrada son:

- Certificado (cer):
- Clave privada (key):
- Contraseña de clave privada:
- RFC:

Debajo de los campos hay un botón "Enviar". En la parte inferior de la sección, se muestra "Contraseña | FIEL".

2. Actualización Mecanismos de Comunicación

Si es la primera vez que ingresas al Buzón Tributario se presentará una pantalla dónde se te solicitará registrar al menos un correo electrónico, mismo que te servirá como medio de contacto con la Autoridad. Para agregar más correos electrónicos da clic en el botón **Agregar correo**, en caso contrario de clic en el botón continuar.



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 | EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico Agregar Correo

| Correo electrónico | Confirmar correo electrónico |
|----------------------|------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

También cuentas con la opción para eliminar los correos electrónicos registrados usando el icono de "X". No se podrán eliminar todos los correos electrónicos, al menos debe mantener un correo electrónico registrado en el Buzón.



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 | EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Ingresar al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

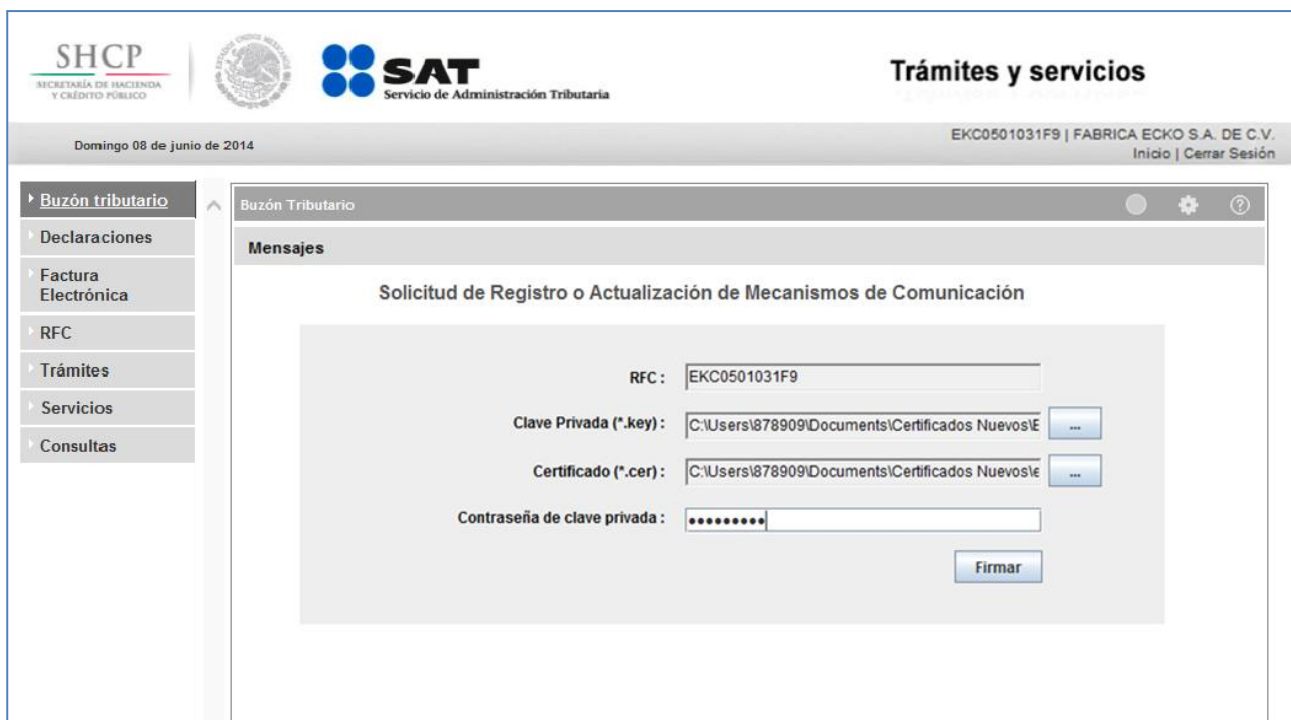
Correo electrónico Agregar Correo

| Correo electrónico | Confirmar correo electrónico |
|--|--|
| <input type="text" value="ekcofabrica@ekco.com.mx"/> | <input type="text" value="ekcofabrica@ekco.com.mx"/> |

Importante: Una vez que hayas registrado al menos un correo electrónico ya no se presentará esta pantalla al ingresar.

Es necesario firmar la solicitud la actualización de los Mecanismos de Comunicación, para lo cual el sistema solicitará la FIEL, a través de los siguientes datos:

- RFC (este campo se llena cuando se registran los demás)
- Clave privada (key)
- Certificado(cer)
- Contraseña de Clave Privada



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

Declaraciones

Factura Electrónica

RFC

Trámites

Servicios

Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación

RFC : EKC0501031F9

Clave Privada (*.key) : C:\Users\878909\Documents\Certificados Nuevos\E ...

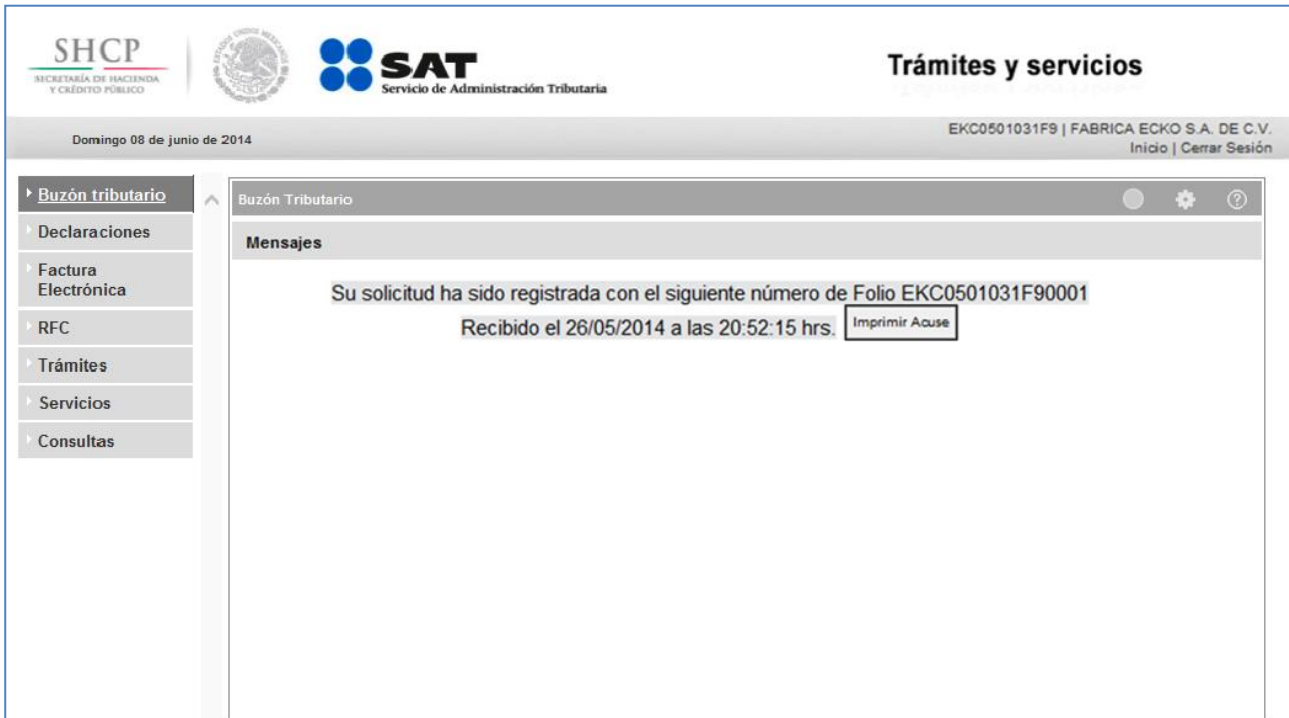
Certificado (*.cer) : C:\Users\878909\Documents\Certificados Nuevos\c ...

Contraseña de clave privada :

Firmar

Una vez capturados los datos, da clic en el botón “**Firmar**”.

Se emitirá un mensaje confirmando la recepción de la solicitud con el número de folio asignado. Puedes consultar la Solicitud dando clic en el botón “**Imprimir Acuse**”.



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014

EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de Folio EKC0501031F90001

Recibido el 26/05/2014 a las 20:52:15 hrs.

Adicionalmente recibirás en tu Buzón un Mensaje dónde también podrás consultar el formato de Solicitud. Da clic en el texto azul para ver el contenido



SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014

EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

[Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)



El formato de solicitud que se presentará es el siguiente:

SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Lugar y fecha de solicitud

México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:01:23 hrs.

2014, Año de Octavio Paz

Me manifiesto sabedor de que estoy obligado a guardar absoluta y estricta confidencialidad de la información que conozco con motivo del uso del Buzón Tributario, así como de las responsabilidades civiles y penales a las que me haré acreedor al quebrantar la citada reserva, así como al modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad.

Su solicitud de actualización de los Mecanismos de Comunicación está en proceso de validación, con la siguiente información:

| Datos de Identificación del Contribuyente | |
|---|--|
| Folio: | EKC0501031F90001 |
| RFC: | EKC0501031F9 |
| CURP: | |
| Nombre ó Razón Social: | EKCO A EN P |
| Tipo de Movimiento | |
| Identificación del aviso: | Actualización de Mecanismos de Comunicación |
| Fecha de solicitud: | 30/05/2014 |
| Datos Mecanismo de Comunicación | |
| Correo electrónico alta: | maildictamenes@adcidcpru.gob.mx, maildictamenes@adcidcpru.gob.mx, romerose@gmail.com, alberto.romero@sat.gob.mx, alberto.romero@sat.gob.mx |
| Resultado: | En proceso de actualización |

Datos del contribuyente

Movimiento a efectuar

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Cadena Original: EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:01:23|México, Distrito Federal|2000100000200001466|maildictamenes@adcidcpru.gob.mx&maildictamenes@adcidcpru.gob.mx&romerose@gmail.com&alberto.romero@sat.gob.mx&alberto.romero@sat.gob.mx|EKC0501031F90001|

Cadena original y Sello Digital

Sello Digital del SAT: bCJt5He9y+ozC+9JC3szks8/vcq9x19R2TCm8XWJHO40A0ISxrFS3owoW14aFjJQknlwzr9E6GIV8pUlm+ajchiRmiLS76CJear8fvJn5dOZEINBVVudEOb/sMYdUxs4CMtgbHMEVUtWi38CX986+jWXvvyBKyz0xWZd9FrXc=

Recibirás un correo electrónico por parte del Buzón tributario, dónde se solicita validar tu correo electrónico.



Una vez confirmado se mostrará el siguiente mensaje en pantalla.



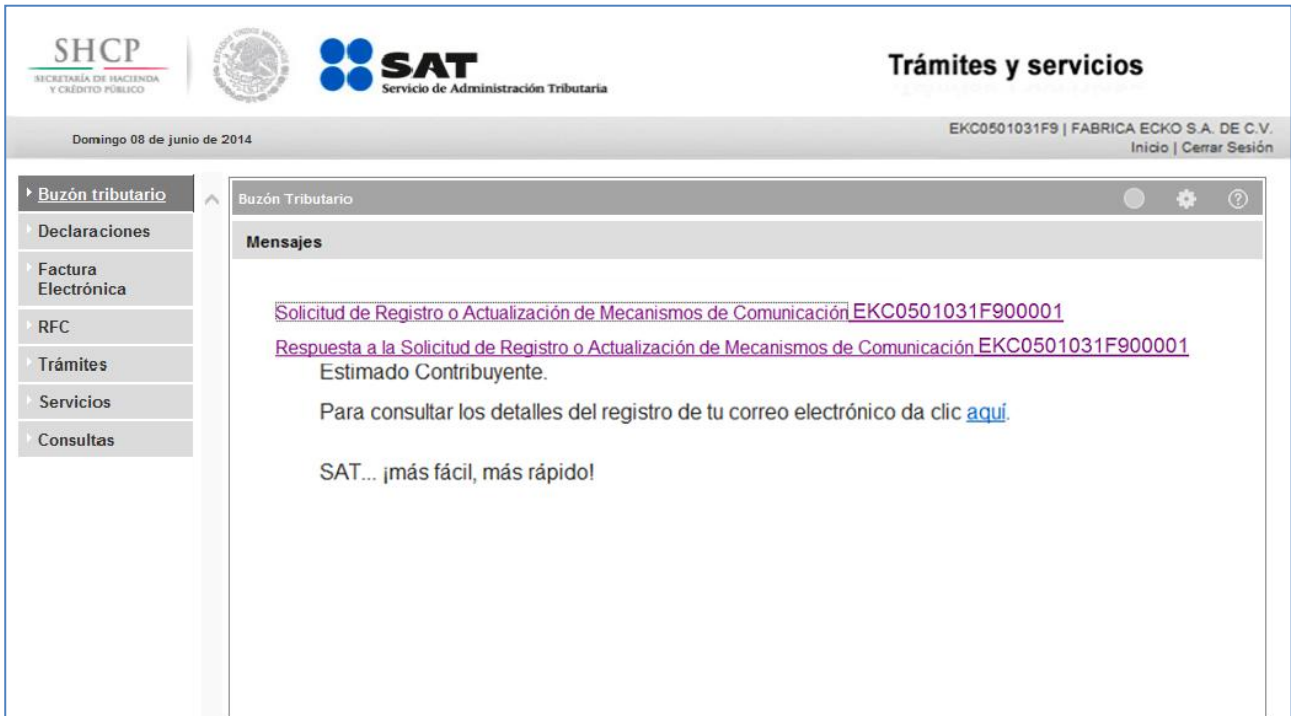
Si el correo ya lo validaste e intentas volver a confirmar se presentará el siguiente mensaje:



Una vez validado tu correo recibirás un correo electrónico por parte del Buzón tributario, indicando que tienes un mensaje por leer.





Una vez que ingresas al Buzón en la sección de Mensajes podrás consultar la respuesta de tu solicitud.



La imagen muestra una captura de pantalla de la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior, se encuentran los logos de SHCP y SAT, junto con el título "Trámites y servicios". La fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y el identificador de usuario "EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V." están visibles en la barra superior. El menú de navegación a la izquierda incluye: Buzón tributario, Declaraciones, Factura Electrónica, RFC, Trámites, Servicios y Consultas. El contenido principal muestra un mensaje con el asunto "Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001" y el texto: "Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001. Estimado Contribuyente. Para consultar los detalles del registro de tu correo electrónico da clic [aquí](#). SAT... ¡más fácil, más rápido!".

Al dar clic en el texto “**aquí**” se desplegará el detalle de la Respuesta a la solicitud de registro o actualización de los Mecanismos de Comunicación.





ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Lugar y fecha de solicitud
México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:51:00 hrs.
2014, Año de Octavio Paz

Se ha procesado su solicitud con el siguiente resultado:

| Datos de Identificación del Contribuyente | |
|---|------------------------------------|
| Folio: | EKC0501031F90001 |
| RFC: | EKC0501031F9 |
| CURP: | |
| Nombre ó Razón Social: | EKCO A EN P |
| Tipo de Movimiento | |
| Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación | Fecha de actualización: 30/05/2014 |
| Datos Mecanismo de Comunicación | |
| Correo electrónico alta: maildictamenes@adcidcpru.gob.mx | Resultado: Validado |

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con diversas disposiciones fiscales y locales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Cadena Original: EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:51:00|México, Distrito Federal|maildictamenes@adcidcpru.gob.mx|EKC0501031F90001|

Sello Digital del SAT: jZAypziA1QAFQ57If1+n+zmMVcq33ZeKoK91f6HOUHCJYac93wff2LXqLwZEz7TqFzQJDDgF+Tm5aZxSjQzeliDuF W8WsK0lbHmJW7G4fUjp55IKd8CjA0oedXvYMAGNiVW3aHvqVnz5w+BwKYOutQmww2MK//h8Q3dJzJRY=

En caso de no confirmar tu correo electrónico en el tiempo establecido, el Buzón Tributario no realizará la actualización y mostrará el siguiente resultado:

ACTUALIZACIÓN DE MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Lugar y fecha de solicitud

México, Distrito Federal, 30 de Mayo de 2014 20:51:00 hrs.

2014, Año de Octavio Paz

Se ha procesado su solicitud con el siguiente resultado:

Datos de Identificación del Contribuyente

Folio: EKC0501031F90001

RFC: EKC0501031F9

CURP:

Nombre ó Razón Social: EKCO A EN P

Datos del Contribuyente

Tipo de movimiento

Tipo de Movimiento

Identificación del aviso: Actualización de Mecanismos de Comunicación

Fecha de actualización: 30/05/2014

Datos Mecanismo de Comunicación

Correo electrónico alta: maildictamenes@adcidcpru.gob.mx

Correo electrónico baja: adero.tram@adcidcpru.gob.mx

Resultado: No Validado

Resultado: Sin Cambio

Resultado

SAT... ¡más fácil, más rápido!

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del SAT, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales y con diversas disposiciones fiscales y locales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Cadena Original: EKC0501031F9|EKCO A EN P|30/05/2014 20:51:00|México, Distrito Federal|maildictamenes@adcidcpru.gob.mx||EKC0501031F90001|

Sello Digital del SAT: jZAypziA1QAFQ57if1+n+zmMVcq33ZeKoK91f6HOUHCJYac93wff2LXqLwZEz7TqFzQJDdgF+Tm5aZxSjQzeliDuF W8WsK0lbHmJWi7G4fUjP551Kd8CjA0oedXvYMAgNivW3aHvqv/mz5w+BwKYOutQmww2MK//h8Q3dJzJRY=

Si de forma posterior quieres registrar un nuevo correo electrónico o actualizar alguno de los registros, da clic en el icono de engrane para que puedas ingresar a las opciones y repitas al proceso mencionado en este apartado.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 | EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

Ingresa al menos un correo electrónico (puedes registrar hasta cinco). En la siguiente pantalla utiliza tu firma electrónica para enviar tu registro.

Eres responsable del uso de este Buzón y es muy importante que sepas que modificar, copiar, utilizar o sustraer información que vaya en perjuicio de la autoridad te hace acreedor a responsabilidades civiles y penales. Utilízalo responsablemente.

Correo electrónico

| Correo electrónico | Confirmar correo electrónico |
|----------------------|------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Continuar Cancelar

Mecanismos de comunicación

3. Mensajes

En este apartado recibirás la confirmación de la solicitud y respuesta del registro o actualización de los Mecanismos de Comunicación. Así como todos aquellos que emitan las autoridades fiscales y que son de tu interés.

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | SAT Servicio de Administración Tributaria

Trámites y servicios

Domingo 08 de junio de 2014 | EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V. Inicio | Cerrar Sesión

Buzón tributario

- Declaraciones
- Factura Electrónica
- RFC
- Trámites
- Servicios
- Consultas

Buzón Tributario

Mensajes

- [Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)
- [Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#)

Al dar clic el texto subrayado, se desplegará el texto donde encontrarás el detalle del mensaje recibido.



La imagen muestra una captura de pantalla de la interfaz de usuario del Buzón Tributario. En la parte superior izquierda, se encuentran los logos de SHCP y SAT. A la derecha, se indica "Trámites y servicios". El encabezado muestra la fecha "Domingo 08 de junio de 2014" y el nombre de usuario "EKC0501031F9 | FABRICA ECKO S.A. DE C.V." con opciones de "Inicio" y "Cerrar Sesión".

El menú de navegación a la izquierda incluye: Buzón tributario (seleccionado), Declaraciones, Factura Electrónica, RFC, Trámites, Servicios y Consultas.

El contenido principal muestra un mensaje con el título "Mensajes". El mensaje contiene un enlace subrayado: [Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001](#). Debajo del enlace, se lee: "Respuesta a la Solicitud de Registro o Actualización de Mecanismos de Comunicación EKC0501031F900001". El cuerpo del mensaje dice: "Estimado Contribuyente. Para consultar los detalles del registro de tu correo electrónico da clic [aquí](#)." Al final del mensaje, se encuentra el texto: "SAT... ¡más fácil, más rápido!"